

TERMES DE REFERENCES DU SEMINAIRE INTERNATIONAL DE FORMATION
SUR LE DIALOGUE SOCIAL ET LA NEGOCIATION PROFESSIONNELLE (DSNP)

CINQUIEME SESSION

SEMINAIRE CERTIFIANT

Initiateur	IACDI
Facilitateur :	Docteur Poussi Sawadogo , Diplomate – Coach – formateur en négociation professionnelle et diplomatique Conseiller en formation/IACDI
Intitulé du module :	<i>Dialogue Social et Négociation Professionnelle (DSNP)</i>
Volume horaire de la session :	20 heures (04 demi-journées de 5heures dont un jour dédié à l'exercice de simulation de dialogue social et négociation professionnelle)
Heure	15H00 à 20H00
Date :	Du 24 au 27 mai 2023
Lieu :	IACDI, sis à Saaba, côté sud-ouest du CMA Géolocalisation : https://goo.gl/maps/6PBCpisDAFUP1iwf6
Contacts :	(00226) 25 47 48 25/ 64 21 34 12/ iacdibf2017@gmail.com
Frais de formation :	Deux cent mille (200 000) francs CFA dont une avance de soixante-quinze mille (75 000) Francs CFA comme frais d'inscription payable à l'inscription.

Contexte et justification

La mise en place d'une réelle stratégie de management pour promouvoir la cohésion interne et développer un sentiment d'appartenance et de loyauté des professionnelles est une chose que toute entreprise désire.

En cas de divergence d'intérêts, les protagonistes, employés et employeurs, doivent s'engager dans un dialogue sincère à travers une négociation ou une médiation patiemment conduite en tenant compte des différences entre les parties prenantes, l'interdépendance entre elles, les contradictions vécues et la ferme volonté de trouver un accord.

Le dialogue social inclut tous types de négociation, de consultation ou simplement d'échange d'informations entre les représentants des gouvernements, des employeurs et des travailleurs selon des modalités diverses, sur des questions relatives à la politique économique et sociale présentant un intérêt commun. Il est crucial pour le développement et la mise en œuvre réussis des politiques et des programmes.

Dans sa mission de promotion de la paix et d'accompagner des acteurs de développement, l'IACDI tiendra sa cinquième session de coaching-formation en « Dialogue Social et Négociation Professionnelle » (DSNP) pour renforcer les capacités des employés et des employeurs à dialoguer et à négocier dans un esprit gagnant-gagnant.

Cette session est prévue du 24 au 27 mai 2023 simultanément en ligne et en présentiel de 15 heures à 20 heures à son siège situé à Saaba (Géolocalisation : <https://goo.gl/maps/6PBCpisDAFUP1iwf6>).

Objectifs :

- permettre aux apprenant-e-s d'acquérir les techniques et les stratégies de négociation et de médiation de crises sociales et professionnelles
- permettre aux apprenant-e-s d'échanger entre eux/elles et avec les facilitateurs de leurs expériences en matière de négociation et de médiation de crises sociales et professionnelles
- permettre aux apprenant-e-s de simuler une négociation/médiation de conflit social/professionnel.

Public-cible :

- Responsables des administrations décentralisées,
- Membres des délégations spéciales,
- Gestionnaires des ressources humaines,
- Directeurs, cadres et patrons d'entreprises, de sociétés publiques et d'organisations non gouvernementales et internationales (secteurs : sécurité, mines, téléphonie, brasseries, hôtellerie, électricité, eau, banques, assurances, automobile, enseignement, travaux publics...),
- Leaders et managers impliqués dans les négociations sociales,
- Tout acteur qui s'intéresse de près ou de loin au dialogue social et à la négociation

Contenu :

- I. Comprendre le dialogue social en milieu professionnel : acteurs, processus et finalité
- II. Psychologie de la négociation sociale/professionnelle
- III. Techniques et stratégies de négociation professionnelle
- IV. Médiation sociale : champ et mécanismes d'action
- V. Simulation d'une négociation/médiation sociale ou professionnelle

Méthodologie :

L'approche andragogique concilie des échanges théoriques, le questionnement dialectique, l'utilisation d'outils écrits, sonores, audiovisuels et des jeux de rôles. L'approche Comprendre – Analyser – Proposer – Agir (CAPA) et la démarche Finalité – Action – Changement (FAC) seront utilisées tout au long du processus.

Résultats :

A l'issue de la session, les participant-e-s sont capables de conduire des négociations et des médiations en privilégiant l'approche « gagnant-gagnant » et concluant des accords durables au profit d'entreprises et d'organisations prospères dans un contexte de concorde et de cohésion sociale.

Programme du séminaire

Le séminaire se tiendra en quatre (04) demi-journées de cinq (05) heures soit vingt (20) heures réparties comme suit :

- les journées du 24 et 25 mai sont consacrées à la formation théorique ;
- la journée 26 mai est destinée à la préparation des apprenants (préparation des délégations) ;
- la journée du 27 mai est consacrée à la simulation, l'évaluation à chaud et la remise des certificats.

Frais de participation :

Les frais de formation s'élèvent à deux cent mille (200 000) FCFA dont une avance de 75 000 FCFA comme frais d'inscription (à payer au moment de l'inscription) donnant droit à :

- Un certificat
- Une clé USB contenant le support de communication et les outils
- Un réseau professionnel
- Un service de pause-café pour ceux et celles qui sont en présentiel

Conditions de participation

Renseignez et déposez le formulaire, à l'institut ou par e-mail iacdibf2017@gmail.com aux moins deux jours avant le début de la formation,

- Verser une avance de 75 000 FCFA lors de votre inscription avant le début de la formation
- Payer la totalité ou à défaut, au moins 50% des frais de la formation avant le début de la formation.

FICHE D'INSCRIPTION

Formulaire

Option.....ligne.....présentiel.....

Nom et Prénoms du responsable du dossier

Fonction.....

Localité.....

Nom et Prénoms du responsable du participant (Inscription individuelle)

Fonction.....

Localité.....

Nombre de participants (Inscription collective)

Nom de la structure/organisme/entreprise

Adresse complète.....

Téléphone.....Email.....

Trois principales attentes vis-à-vis de la session de coaching-formation :

1.

2.

3.

Source/structure/organisme/entreprise de financement.....

Adresse complète.....

Téléphone.....Fax.....E-mail.....

Comment avez-vous reçus l'information (E-mail/Facebook/WhatsApp) ?

Fait à Le

Signature

Faites vos versements par :

Coris Bank : 01025 32067424301 97

Orange money au : (00226) 74 19 82 61 au nom de OUEDRAOGO Zakaria

Mobicash au : (00226) 71 57 25 17 au nom de OUEDRAOGO Zakaria

Renseignements et inscriptions : Tel : (0026) 25 47 48 25, (0026) 71 57 25 17,

(0026) 78 64 94 82

E-mail : iacdibf2017@gmail.com Site web: www.iacdi.org